



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**PENGARUH DISIPLIN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, TBK CABANG CIREBON
(Penelitian pada karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cab. Cirebon)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I)
Pada Jurusan Ekonomi Perbankan Islam Fakultas Syariah**



Oleh :

**JAMIATUR ROSYADAH
NIM. 07320092**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI
CIREBON**

1433 H / 2012 M



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

PENGARUH DISIPLIN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, TBK CABANG CIREBON

(Penelitian Pada Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cab. Cirebon)

JAMIATUR ROSYADAH

ABSTRAK

Tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin dan penilaian prestasi kerja secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk cabang Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk cabang Cirebon berjumlah 20 orang. Namun sampel yang dijadikan responden adalah semua karyawan sebesar 20 orang. Sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Sebelum melakukan analisis, terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, multikolinearitas, dan autokorelasi untuk mengetahui apakah data berdistribusi normal atau tidak. Peneliti menggunakan program komputer khusus untuk analisis yaitu program SPSS. Dimana peneliti menggunakan program SPSS versi 18.

Kesimpulan Hasil *output* SPSS dari lampiran *Test Of Normality* (uji normalitas) untuk variabel disiplin di dapatkan nilai signifikansi sebesar 0,200, untuk variabel prestasi kerja 0,089, dan 0,200 untuk variabel produktivitas adanya masalah multikolinearitas. Dan dari lampiran tabel *model summary* (uji autokorelasi) dengan nilai signifikansi 0,05 dan jumlah data (n)=20 serta k=2 (k adalah jumlah variabel independent) diperoleh nilai dl sebesar 1,100 dan du sebesar 1,537, karena nilai DW lebih kecil dari dl maka hipotesis ditolak, yang berarti terdapat autokorelasi.

Kata Kunci: *Disiplin, Prestasi Kerja dan Produktivitas Kerja*



KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan beribu ribu nikmatnya. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan para pengikutnya.

Alhamdulillah, berkat pertolongan Allah SWT, skripsi ini dapat terselesaikan, serta bimbingan, bantuan, dorongan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. DR. H. Maksum Muchtar, MA, selaku rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak DR. Achmad Kholiq, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Sri Rokhlinasari, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak DR. Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Bapak Toto Suharto, SE, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
6. Ibu Herlin Dwi Putri, SE selaku Personalia Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

penelitian, serta seluruh staff karyawan yang telah banyak membantu dan memperlancar penelitian.

7. Ibunda dan Ayahanda serta semua keluarga besarku, yang selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk penulis
8. Teman sekelas Mepi 2 semuanya selama kita menuntut ilmu bersama.
9. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga amal baik mereka semua mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT sesuai kebaikan yang telah mereka lakukan untuk penulis. Amin.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Akhirnya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amien,...

Cirebon, Agustus 2012

Penulis



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
IKHTISAR	ii
PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
OTENTISITAS SKRIPSI	v
PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS

A. Pengertian Produktivitas kerja	8
1. Pengukuran produktivitas	10
2. Manfaat Pengukuran Produktivitas.....	13
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	14
4. Indikator Produktivitas Kerja.....	18



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

5. Langkah-langkah mencapai Produktivitas.....	19
B. Pengertian Disiplin	19
1. Jenis-jenis Disiplin.....	21
2. Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	21
3. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja.....	22
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin	23
C. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	25
1. Penilaian Informal dan Formal	27
2. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	29
3. Faktor-Faktor Prestasi Kerja.....	31
D. Penelitian Yang Relevan	33
E. Kerangka Berfikir	33
F. Hipotesis	37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

A. Objek dan Lokasi Penelitian	39
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
C. Operasional Variabel	40
D. Jenis dan Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Populasi dan Sampel	46
G. Instrumen Penelitian.....	47
H. Teknik Analisis Data.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	62
B. Gambaran Pengaruh Disiplin dan Prestasi Kerja terhadap Produktivitas	64



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

1. Gambaran Disiplin (X_1)	64
2. Gambaran Prestasi Kerja (X_2).....	69
3. Gambaran produktivitas (Y)	75
C. Uji Asumsi Klasik	80
1. Uji Normalitas.....	80
2. Uji Multikolinearitas.....	80
3. Uji Autokorelasi.....	80
D. Analisis Data	81
E. Pembahasan	88
F. Analisis Ekonomi	89

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Skema Sistem Produktivitas.....	9
2. Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	37
3. Gambar 3.1 Kurva Disiplin	61
4. Gambar 3.2 Kurva Prestasi Kerja.....	61
5. Gambar 3.2 Kurva Produktivitas.....	61



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
2. Tabel 3.2 Skor Jawaban Angket	48
3. Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X_1 , X_2 Dan Y	50
4. Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X_1 , X_2 Dan Y.....	53
5. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
6. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
7. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
8. Tabel 4.4 - 4.36 Gambaran Pengaruh Disiplin dan Prestasi Kerja terhadap Produktivitas.....	64



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Karyawan merupakan salah satu bagian terpenting dalam suatu perusahaan maupun suatu lembaga, tanpa mereka suatu perusahaan atau lembaga tertentu tidak akan dapat mencapai tujuan yang diharapkan, karena mereka pula yang menentukan maju mundurnya suatu lembaga. Dalam suatu lembaga, disiplin kerja sangat diperlukan karena dengan disiplin kerja karyawan dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Karyawan merupakan aset yang paling berharga dalam sebuah lembaga, mereka merupakan tulang punggung dalam menjalankan kegiatan atau aktivitas lembaga. Peranan disiplin kerja ini sangat berpengaruh terhadap maju mundurnya suatu lembaga.

Dalam suatu lembaga atau perusahaan, disiplin adalah suatu aktivitas manajemen yang sangat penting karena adanya disiplin pegawai yang dilakukan secara baik maka akan menghasilkan karyawan yang patuh, bertanggung jawab, menghargai waktu, efektif dan efisien. Disiplin juga akan memberikan dampak yang sangat baik bagi pembentukan moral karyawan yang berpengaruh terhadap prestasi kerja, sebab mereka akan dididik watak dan moral kerjanya untuk selalu ada dalam standar kerja yang

telah menjadi ketentuan perusahaan.¹ penilaian prestasi kerja secara rutin perlu dilakukan agar diketahui peranan yang aktif para karyawan dalam mendukung tercapainya tujuan organisasi. Dengan penilaian prestasi kerja berarti para bawahan mendapat perhatian dari atasannya sehingga mendorong mereka bergairah kerja, asalkan proses penilaiannya jujur dan objektif serta ada tindak lanjutnya. Tindak lanjut ini memungkinkan karyawan dipromosikan, didemosikan, dikembangkan dan atau balas jasanya dinaikkan. Dalam produktivitas sikap mental merupakan penentu kegiatan untuk jalannya suatu organisasi dimana dalam hal ini pengetahuan, keterampilan, disiplin, kerukunan kerja, motivasi, kreatif, dinamis, kecepatan waktu, metode kerja yang baik, merupakan indikator terhadap jalannya suatu organisasi.

Pada setiap perusahaan, lembaga, organisasi atau badan dimana terdapat sekumpulan orang yang bekerjasama untuk mencapai tujuan tertentu, yang menginginkan agar tujuan yang dicita-citakan dapat tercapai, memerlukan suatu metode atau strategi tertentu yang dapat mempermudah usaha perusahaan dalam mencapainya. Metode atau strategi ini dikenal dengan istilah manajemen. Manajemen diperlukan untuk mengelola berbagai sumber daya yang dimiliki perusahaan, seperti sumber daya manusia,

¹ Veithzal Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*,...hal. 443



sumber daya alam, dan lain sebagainya. Melalui manajemen perusahaan dapat mengelola sumber dayanya secara efektif dan efisien.

Pada umumnya, kegiatan-kegiatan di bidang sumber daya manusia, dapat di lihat dari dua sudut pandang, yaitu dari sisi pekerjaan dan dari sisi pekerja. Dari sisi pekerjaan, kegiatan-kegiatan itu terdiri atas analisis pekerjaan dan evaluasi pekerjaan. Sedangkan dari sisi pekerja, kegiatan-kegiatan itu terdiri atas pengadaan tenaga kerja, penilaian prestasi kerja, pelatihan dan pengembangan, promosi, kompensasi, dan pemutusan hubungan kerja.

Dari berbagai permasalahan-permasalahan tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk mengetahui dan mengkaji secara mendalam tentang pelaksanaan kedisiplinan serta pelaksanaan penilaian prestasi kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon dalam pengaruhnya dengan produktivitas kerja dan mengambil judul **"PENGARUH DISIPLIN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, TBK CABANG CIREBON"**.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



B. Perumusan Masalah

Dalam perumusan masalah ini dibagi tiga bagian yaitu :

1. Identifikasi masalah

a. Wilayah penelitian

Wilayah penelitian ini ke dalam wilayah kajian MSDI (Manajemen Sumber Daya Insani)

b. Pendekatan penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan empirik.

2. Pembatasan masalah

Dalam penelitian ini, perlu adanya pembatasan masalah. Hal ini dimaksudkan pembahasan itu terlalu luas. Oleh karena itu, peneliti hanya akan membahas tentang “ pengaruh disiplin dan penilaian prestasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon”

3. Pertanyaan penelitian

a. Bagaimana gambaran disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon?

b. Bagaimana gambaran penilaian prestasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon?

c. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan peranan program pelaksanaan disiplin kerja dan penilaian prestasi kerja terhadap



produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah :

- a. Untuk mengetahui gambaran disiplin kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon.
- b. Untuk mengetahui gambaran penilaian prestasi kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon.
- c. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja dan penilaian prestasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon.

2) Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam meningkatkan produktivitas kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon. Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan khususnya mengenai disiplin, penilaian prestasi kerja dan peningkatan produktivitas kerja karyawan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

- b. Bagi PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon

Semoga menjadi bahan masukan yang berarti untuk PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon dalam rangka peningkatan produktivitas kerja karyawan. Serta sebagai informasi betapa pentingnya kedisiplinan dan penilaian prestasi kerja karyawan.

- c. Bagi Pihak Lain (Pembaca)

Dapat dijadikan salah satu sumber informasi dan study perbandingan dalam mengkaji ilmu pengetahuan dan sebagai penambah wawasan pembaca.

D. Sistematika Penulisan

Dalam melakukan penelitian penulis menempuh langkah-langkah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, Perumusan masalah, Tujuan penelitian dan kegunaan penelitian dan Sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS

Pengertian produktivitas kerja, pengertian disiplin kerja, pengertian penilaian prestasi kerja, penelitian yang relevan, kerangka berfikir dan hipotesis.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Objek dan Lokasi penelitian, Pendekatan dan Jenis Penelitian, Operasional variabel, Jenis dan Sumber data, Teknik pengumpulan data, Populasi dan Sampel, Instrumen penelitian, Teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian, Gambaran pengaruh disiplin dan penilaian prestasi kerja terhadap produktivitas, Uji asumsi klasik, Analisis data, Pembahasan dan Analisis ekonomi.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini merupakan penarikan kesimpulan dari seluruh penelitian disertai saran yang mungkin berguna bagi PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cirebon.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: suatu pendekatan praktik, Edisi Revisi VI*, Jakarta: Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi Dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana Prenada Media group.
- Davis, Keith. 1992. *Perilaku dalam organisasi*, Jakarta: Erlangga.
- Gaspersz, Vincent. 2000. *Manajemen Produktivitas Total*, Jakarta: Gramedia.
- Handoko, Hani T. 1996. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Gunung Agung.
- Mangkunegara, Anwar A.A. Prabu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Manulang, Munandar. 1996. *Manajemen Personalia, Cetakan XII*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Muhamad. 2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta : Rajawali Pers.
- Nawawi, Hadari. 1995. *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Nugroho, Agung Buono. 2005. **Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS**, Yogyakarta: Andi.

Panggabean, sibarani Mutiara. 2002. **Manajemen sumber daya manusia**, Bogor selatan: Ghalia Indonesia.

Riduwan dan Sunarto. 2007. **Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi dan Bisnis**, Bandung : Alfabeta.

Rivai, Veithzal. 2004. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

————— 2009. **Islamic Human Capital**, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

Siagian, Sondang P. 1999. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Jakarta: Bumi Aksara.

Sinungan, Muchdarsyah. 2000. **Produktivitas Apakah & Bagaimana**, Jakarta: Bumi Aksara .

Sugiono. 2007. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D**, Bandung: penerbit Alfabeta cetakan ketiga.

Yuspratiwi. 1990. **Hubungan antara locus of control dengan disiplin kerja wiraniaga pada wiraniaga obat-obatan di DIY Skripsi**, Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.

<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/prestasi-kerja-pengertian-penilaian.html>.

http://repository.upi.edu/operator/upload/s_a0151_0605449_chapter2.pdf